TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB UNIVERSIDAD.EMPRESASPOLAR.COM

Última actualización: 28 de febrero de 2025

1. DEFINICIONES:

Se entenderá por "Empresas Polar" al grupo de empresas conformado por: 1) Alimentos Polar Comercial, C.A.; 2) Cervecería Polar, C.A.; 3) Pepsi-Cola Venezuela, C.A.; 4) Productos EFE, S.A.; 5) Alimentos Polar España, S.L.; 6) Alimentos Polar México, S DE R.L. DE C.V.; 7) Alimentos Polar Chile SpA; 8) Alimentos Polar Panamá, Inc.; 9) Alimentos Polar Ecuador SAS; 10) Alimentos Polar Perú, S.A.C.; 11) Alimentos Polar Colombia, SAS; así como 12) sus compañías Afiliadas o Relacionadas.

Se entenderá por "Afiliadas o Relacionadas" a (i) cualquier otra persona que directa o indirectamente, a través de una o más intermediarias, controle, sea controlada por o esté bajo el control común con, dicha persona determinada, quedando expresamente convenido que "control", incluyendo los términos "controlado por" y "bajo el control común con" significa la posesión directa o indirecta del poder de dirigir o causar la dirección de los asuntos, administración, gerencia o políticas de una persona, sea a través de la propiedad de valores con derecho de voto, por un contrato o de otra forma, incluyendo sin limitación, la propiedad, directa o indirecta de valores con derecho de voto que concedan el derecho de designar o causar la designación de al menos un miembro de la junta directiva o órgano administrativo similar de dicha determinada persona, o la propiedad, directa o indirecta de al menos veinticinco por ciento (25%) de las acciones de dicha persona.

Se entenderá por "Usuario" o "Usuarios" a los trabajadores / pasantes de Empresas Polar que ingrese(n) y use(n) el sitio web.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS: Estos "Términos y Condiciones" aplican a este sitio web (universidad.empresaspolar.com) y a todas las aplicaciones relacionadas al mismo independientemente del método de acceso a las mismas, tales como computadores personales, dispositivos móviles o cualquier otro (en lo sucesivo denominado colectivamente el "Sitio"), controladas por CERVECERIA POLAR, C.A. (en lo sucesivo "POLAR") sociedad mercantil domiciliada en Caracas, e inscrita en el Registro Único de Información Fiscal (RIF) bajo el No. J-00006372-9 y/o sus empresas afiliadas o relacionadas, y donde aparezcan publicados estos Términos y Condiciones. SÍRVASE LEER ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CUIDADOSAMENTE YA QUE ÉSTOS AFECTAN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LEGALES. AL ACCEDER A ESTE SITIO (SALVO PARA REVISAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES), USTED ACUERDA SOMETERSE Y CUMPLIR CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES PODRÁN MODIFICARSE EVENTUALMENTE DE CONFORMIDAD CON LA SECCIÓN 8 A CONTINUACIÓN. SI USTED NO ESTUVIERA DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O CUALQUIER PARTE DE LOS MISMOS, POR FAVOR NO UTILICE ESTE SITIO.

Para utilizar los servicios del Sitio y aceptar los términos y condiciones aquí expuestos, Usted deberá ser mayor de edad, civilmente hábil y estar legalmente capacitado para contratar y haber sido autorizado previamente por EMPRESAS POLAR y/o sus empresas afiliadas o relacionadas por mantener una relación de trabajo, de pasantías y/o servicios

con estas, conforme a lo dispuesto en la sección 3. En caso de existir alguna incapacidad, prohibición legal, interdicción, inhabilitación o cualquier otra figura jurídica que impida al usuario contratar, este no podrá navegar, utilizar y/o consumir los contenidos presentados en el Sitio, salvo que el mismo se encuentre acompañado de su representante, padre, madre, tutor o curador, según sea el caso. EMPRESAS POLAR no asume ninguna responsabilidad frente a cualquier usuario que no tenga capacidad legal para contratar.

3. OBJETIVO DEL SITIO: El Sitio al cual hace referencia el presente set de Términos y Condiciones es una plataforma de educación virtual diseñado y administrado por el grupo empresarial Empresas Polar, el cual tiene como objetivo ofrecer cursos virtuales y programas de formación e instrucción única y exclusivamente a sus empleados, pasantes y colaboradores en las materias y tareas que son inherentes a su cargo y función.

El acceso a el Sitio se hará dentro de los límites de la jornada laboral, no pudiendo acceder al mismo más allá de la finalización de la misma o del horario habitual, salvo expresa autorización por EMPRESAS POLAR y/o sus empresas afiliadas o relacionadas, respetando el tiempo de descanso, así como las festividades correspondientes a las localidades donde se esté presente, garantizándose de este modo el derecho a la desconexión digital de los trabajadores, independientemente de la modalidad contractual, tipo de jornada laboral o en régimen de trabajo presencial o a distancia al que esté vinculada la persona trabajadora.

Las excepciones a esta política deberán estar justificadas y aprobadas con antelación, y sólo se permitirán en circunstancias excepcionales, como la necesidad de completar un curso por razones urgentes o por la expiración del tiempo para su realización o entrega, siempre y cuando se garantice el respeto al equilibrio entre la vida laboral y personal, previa aprobación de POLAR.

4. LEY APLICABLE; TERRITORIO: Este Sitio se regirá e interpretará exclusivamente de conformidad con las Leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Usted acuerda que cualquier acción conforme al derecho o equidad derivada, relacionada o asociada de cualquier otra forma con este Sitio únicamente podrá interponerse ante los tribunales competentes del Área Metropolitana de Caracas y Usted acepta y se somete de manera irrevocable e incondicional a la jurisdicción de tales tribunales y renuncia a cualesquiera objeciones en cuanto a la jurisdicción, fuero o incompetencia de tales tribunales, siempre y cuando las leyes del territorio donde se encuentre, lo permitan.

5. DERECHOS DE AUTOR: EMPRESAS POLAR y/o sus empresas subsidiarias o afiliadas es propietaria o licenciataria del Derecho de Autor de este Sitio, el cual incluye, sin limitación, todas las versiones anteriores, actuales y futuras y el contenido del mismo, junto con las obras o mejoras derivadas de tal contenido, todo diseño gráfico, texto, ilustraciones, instrucciones, archivos, imágenes, diseños, software, scripts, gráficos, fotografías, sonidos, música, videos, material publicitario, servicios, recetas, localizadores de recursos uniformes (URLs), la “apariencia visual y emocional” de este Sitio, la compilación, ensamblaje y disposición de los materiales de este Sitio y del Sitio como tal, todos los códigos de computación relacionados al mismo y cualquier y todo material susceptible al registro de derecho de autor (en lo sucesivo denominados colectivamente “Contenido Protegido”), y ninguna parte de este Sitio o ningún Contenido Protegido podrá utilizarse en cualquier asunto o para cualquier fin sin la autorización escrita y expresa de POLAR, salvo conforme se establece en el presente. Salvo por el derecho de uso limitado que se le otorga de manera expresa en estos Términos y Condiciones, Usted no adquirirá ni reclamará ningún

derecho, propiedad o derecho de participación en este Sitio o cualquier Contenido Protegido. Salvo lo establecido de manera expresa por EMPRESAS POLAR en este Sitio, Usted no podrá utilizar, reproducir, distribuir, crear obras derivadas basadas en, exhibir públicamente, llevar a cabo públicamente, publicar, trasmitir o explotar de cualquier otra forma ningún Contenido Protegido para ningún fin sin el previo consentimiento escrito de EMPRESAS POLAR. EMPRESAS POLAR se reserva todo derecho que no se le otorgue de manera expresa en estos Términos y Condiciones.

Sin limitar de ninguna manera lo anterior o sin renunciar a ninguno de nuestros derechos, Usted puede, para su uso personal y no comercial, usar el Contenido protegido de la siguiente manera:

- Su computadora o dispositivo móvil/ tableta puede almacenar temporalmente copias de dicho Contenido Protegido en la RAM de manera incidental a su acceso y visualización de esos materiales;
- Puede almacenar archivos que su navegador web almacena automáticamente en caché para mejorar la visualización; y
- Puede imprimir o descargar una (1) copia de un número razonable de páginas del Sitio para su uso personal, no comercial y no para su posterior reproducción, publicación o distribución.

La modificación o el uso del material suministrado en este Sitio para cualquier otra finalidad constituye una violación de los derechos de propiedad intelectual de EMPRESAS POLAR, la cual se reserva el derecho de intentar cualquier y todo recurso disponible conforme al derecho, en equidad o de cualquier otra forma con respecto a tales violaciones.

6. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD: EL USO QUE USTED HAGA DE ESTE SITIO Y SU CONTENIDO ES A SU PROPIO RIESGO Y NI POLAR NI NINGUNA DE LAS PARTES INVOLUCRADAS EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O ENTREGA DE ESTE SITIO TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA HACIA USTED O CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO DIRECTO, INCIDENTE, EMERGENTE, INDIRECTO O PUNITIVO O CUALQUIER PÉRDIDA O GASTO DE CUALQUIER ÍNDOLE (INCLUYENDO HONORARIOS LEGALES, HONORARIOS DE PERITOS U OTROS DESEMBOLSOS) QUE PUEDAN SURGIR A TRAVÉS DEL ACCESO A ESTE SITIO, TAL COMO CUALQUIER EVENTUALIDAD OCASIONADA POR CUALQUIER VIRUS, ERROR, ACTO U OMISIÓN HUMANO O CUALQUIER SISTEMA DE COMPUTACIÓN, LÍNEA TELEFÓNICA, HARDWARE, SOFTWARE O FALLAS DEL PROGRAMA, O CUALQUIER OTRO ERROR, FALLA O RETRASO EN LAS TRANSMISIONES DE COMPUTADORES O CONEXIONES DE RED.

EMPRESAS POLAR y/o sus empresas afiliadas o relacionadas no hacen declaración o aseveración alguna con respecto a este Sitio o cualquier contenido del mismo, el cual se le suministra “SEGÚN SE ENCUENTRA CONFIGURADO” y “SEGÚN SE ENCUENTRA DISPONIBLE”, “CON TODOS LOS FALLOS QUE PUEDA TENER” Y SIN GARANTÍA ALGUNA DE CUALQUIER ÍNDOLE, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE. Sin perjuicio de lo anterior, EMPRESAS POLAR, por cuenta propia, y sus accionistas, órganos de administración, funcionarios, gerentes, directores, representantes legales, administradores, empleados, miembros, filiales, subsidiarias, agentes, sucesores y causahabientes, no asumen responsabilidad alguna por cualquier y toda garantía, incluyendo cualesquiera (i) garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin específico, (ii) garantías para cualesquiera servicios

o bienes obtenidos en o a través de este Sitio o publicitados o accedidos a través de este Sitio, (iii) garantías de título, no violación o uso indebido de derechos de propiedad intelectual de terceros, (iv) garantías con respecto a la exactitud, integridad, fiabilidad, utilidad, actualización de cualquier contenido o de que cualquier contenido no posee errores, (v) garantías de que este Sitio no contiene ningún virus u otros elementos dañinos, (vi) garantías de que este Sitio cumplirá con sus necesidades o expectativas, (vii) garantías de que el uso de este Sitio será fiable, oportuno, seguro e ininterrumpido, oportuno o sin errores, y (viii) garantías de que los defectos o errores de este Sitio serán corregidos. POLAR, se reserva el derecho de modificar este Sitio y cualquier y todo contenido del mismo en cualquier momento y sin notificación alguna. Salvo que se indique de manera expresa lo contrario, el uso en este Sitio por parte de EMPRESAS POLAR, de cualesquiera productos, servicios u otra información de cualquier tercero o cualquier contenido publicado por tal tercero (de existir tal contenido) no constituye ni implica el respaldo, patrocinio o recomendación de los mismos por parte de EMPRESAS POLAR. El uso de tales productos, servicios, información y contenido es a su propio riesgo y, mediante el presente, Usted exime a EMPRESAS POLAR, en la máxima medida permitida por la Ley, así como a sus filiales o compañías afiliadas o relacionadas y sus accionistas, órganos de administración, funcionarios, gerentes, directores, representantes legales, administradores, empleados, miembros, filiales, subsidiarias, agentes, sucesores y causahabientes de todas las reclamaciones, demandas y daños o perjuicios de cualquier índole que puedan derivarse, tener relación o estar asociados directa o indirectamente de cualquier forma con tal uso y con cualquier disputa que Usted pueda tener con tal tercero.

7. MARCAS REGISTRADAS: EMPRESAS POLAR y/o sus empresas afiliadas o relacionadas, poseen licencia sobre o son propietarias o son solicitantes prioritarios de todas las marcas de productos, marcas de servicios, nombres comerciales, identidades comerciales, imágenes comerciales, logotipos, slogans, símbolos, diseños y contenidos de este Sitio. CUALQUIER USO DESAUTORIZADO O USO INDEBIDO DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE O DEBIDAMENTE LICENCIADAS A EMPRESAS POLAR y/o sus empresas subsidiarias o afiliadas DARÁ DERECHO A POLAR A EMPRENDER E INTERPONER CUALQUIER ACCIÓN LEGAL O EQUITATIVA O PROCEDIMIENTO ANTE CUALQUIER TRIBUNAL O EXTRAJUDICIALMENTE.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización del Sitio Web y de los servicios del Sitio Web por parte de un Usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de POLAR y/o sus empresas subsidiarias o afiliadas.

8. ENMIENDA: POLAR, SE RESERVA EL DERECHO DE ENMENDAR, MODIFICAR, AGREGAR O REMOVER PARTE DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN CUALQUIER MOMENTO Y A SU ENTERA DISCRECIÓN. La versión actualizada de estos Términos y Condiciones entrará en vigencia inmediatamente después de su publicación en este Sitio y podrá identificarse mediante el cambio en la fecha de “última actualización” que se indica al inicio. Adicionalmente, Usted podrá ser notificado eventualmente por EMPRESAS POLAR (de cualquier forma, que EMPRESAS POLAR puedan comunicarse con Usted de conformidad con el presente) sobre términos adicionales que puedan regir el uso de este Sitio (en lo sucesivo denominados “Términos Adicionales”). Todos los Términos Adicionales se incluyen por referencia en estos Términos y Condiciones sin necesidad de previo aviso. En la medida que cualesquiera Términos Adicionales sean contrarios a estos Términos y Condiciones, aplicarán los Términos Adicionales.

USTED DEBE REVISAR REGULARMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA VERIFICAR SI SE HAN REALIZADO ACTUALIZACIONES, AUN CUANDO EVENTUALMENTE PUEDA HACERLO, EMPRESAS POLAR NO TIENE OBLIGACIÓN ALGUNA DE NOTIFICARLE AFIRMATIVAMENTE SOBRE CUALESQUIERA CAMBIOS, ENMIENDAS, MODIFICACIONES, ADICIONES O ELIMINACIONES EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. USTED RECONOCE QUE, AL VISITAR ESTE SITIO DESPUÉS DE TALES CAMBIOS O ACTUALIZACIONES, USTED ESTARÁ SUJETO A LA VERSIÓN ACTUAL DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUYENDO TODOS LOS TÉRMINOS ADICIONALES.

9. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS: Antes de emprender cualquier acción conforme a lo aquí previsto, EMPRESAS POLAR y Usted acuerdan —en la medida en que el acuerdo sea válido conforme al Derecho aplicable— contactarse entre sí con respecto a cualesquiera Reclamaciones (según se define a continuación), informando a la otra parte la naturaleza de las Reclamaciones y la resolución planteada. Usted contactará a POLAR, a través del email contacto@universidad.empresaspolar.com y EMPRESAS POLAR le contactará con base en la información de contacto que Usted haya suministrado a EMPRESAS POLAR. “Reclamaciones” se refiere a cualesquiera disputas, causas, acciones u otras controversias que Usted pueda tener en contra de EMPRESAS POLAR como consecuencia, con respecto o relacionado de cualquier forma con este Sitio o estos Términos y Condiciones.

EMPRESAS POLAR, tendrá derecho a solicitar medidas cautelares u otra reparación equiparable con respecto a cualquier Reclamación que pueda surgir como consecuencia, con respecto o relacionada de cualquier forma con este Sitio, estos Términos y Condiciones y/o los derechos de propiedad intelectual de o debidamente licenciados a EMPRESAS POLAR y/o sus empresas afiliadas o relacionadas.

10. INDEMNIZACIÓN: Usted acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a EMPRESAS POLAR y/o sus empresas subsidiarias o afiliadas, sus accionistas, órganos de administración, funcionarios, gerentes, directores, representantes legales, administradores, sus empleados, funcionarios, directores, socios y agentes, de y contra cualesquiera y todas las pérdidas, costos, responsabilidades, daños, perjuicios, obligaciones y gastos (incluyendo honorarios y costos razonables de abogados) relacionados o derivados de su uso o acceso a este Sitio, de cualesquiera materiales o contenido que Usted suministre o de cualquier supuesta violación o violación efectiva de estos Términos y Condiciones por su parte. Usted acuerda cooperar plenamente con EMPRESAS POLAR y/o sus empresas afiliadas o relacionadas, en la defensa de cualquier reclamación que pueda surgir por sus obligaciones de conformidad con el presente.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: Bajo la máxima extensión permitida por la Ley usted reconoce que ni EMPRESAS POLAR y/o sus empresas afiliadas o relacionadas, o sus accionistas, órganos de administración, funcionarios, gerentes, directores, representantes legales, administradores, sus empleados, funcionarios, directores, socios o agentes serán responsables o tendrán obligación alguna por cualesquiera daños incidentales, especiales, emergentes, económicos, punitivos, directos, indirectos o ejemplares (incluso si EMPRESAS POLAR o sus agentes o representantes conozcan o hayan sido notificados sobre la posibilidad de tales daños), ya sea por contrato, negligencia, responsabilidad objetiva, extracontractual u otra teoría, que puedan surgir como consecuencia de, con respecto a, o relacionados de cualquier forma con este Sitio o estos Términos y Condiciones. El único recurso de inconformidad con este Sitio, incluyendo su

contenido, es suspender el uso de este Sitio.

12. CUENTA DE USUARIO Y REGISTRO: Una vez registrado en el Sitio, se le dotará de una cuenta de usuario con contraseña (y, en su caso, con otros medios similares de identificación y autenticación). Usted se compromete a hacer un uso diligente y garantizar la confidencialidad de los datos. En consecuencia, Usted es responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera credenciales, identificadores y/o contraseñas y se compromete a no ceder su uso a terceros, ya sea de forma temporal o permanente, ni a permitir su utilización por personas ajenas. Usted podrá cambiar sus datos en cualquier momento a través de su espacio personal como usuario registrado del Sitio.

Usted puede, de forma opcional, ingresar información personal en el Sitio como su nombre completo, edad, correo electrónico, dirección, número de cédula de identidad y cargar fotografías para su perfil. El ingreso de esta información no es obligatorio, pero de ser ingresada, la misma será tratada de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

Usted puede en cualquier momento modificar o eliminar su información personal en la sección denominada “Perfil” del Sitio, con lo cual dichos datos ya no serán tratados conforme a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones. No obstante, visto que conforme a lo dispuesto en la sección 2 de los presentes Términos y Condiciones el Sitio consiste en una plataforma de formación para los empleados, pasantes y colaboradores de EMPRESAS POLAR y/o sus empresas afiliadas o relacionadas, Usted entiende y acepta que la eliminación de sus datos personales del Sitio no implica que EMPRESAS POLAR y/o sus empresas afiliadas o relacionadas estará impedido utilizar los datos que posee previamente de Usted en ocasión a la prestación de servicios y/o relación de trabajo que Usted mantiene con EMPRESAS POLAR y/o sus empresas afiliadas o relacionadas para las finalidades que dichos datos fueron otorgados.

13. CONTRIBUCIONES DEL USUARIO: El Sitio pudiera contener tableros de mensajes, cajas de comentarios, páginas web o perfiles personales, foros, tableros de anuncios, cajones de respuestas y otras características interactivas que podrían permitir a los usuarios publicar, enviar, mostrar o transmitir a otros usuarios o a EMPRESAS POLAR textos, respuestas o contenidos (“Contribución del usuario”).

Cualquier Contribución del Usuario que Usted publique en el Sitio se considerará no confidencial y no propietaria. En la mayor medida permitida por la ley, al proporcionar cualquier Contribución del usuario al Sitio, Usted cede a EMPRESAS POLAR el derecho de usar, reproducir, modificar, mostrar, distribuir y divulgar la misma a terceros, en todo o en parte, en todo el mundo, a través de cualquier medio y por todo el lapso legal de protección dicha Contribución del usuario, incluyendo la posibilidad de cederla o licenciarla a terceros sin limitación alguna y sin generación de remuneraciones o regalías.

EMPRESAS POLAR se reserva el derecho de eliminar o desechar cualquier Contribución del usuario que sea contraria a derecho o a las buenas costumbres, que contenga información falsa o engañosa, que contenga expresiones de odio, violentas, difamatorias, ofensivas, discriminatorias, pornográficas, obscenas, que inciten a la comisión de hechos punibles, que constituyan acoso, que contengan mensajes políticos, que tengan finalidades comerciales, que constituyan spam, que contengan información médica o sanitaria, que suministren datos personales de terceros o que violen derechos de terceros.

14. TIPO DE INFORMACIÓN RECOPILADA DE LOS USUARIOS: El Sitio consiste en una plataforma web de educación virtual que contiene textos, materiales audiovisuales y actividades interactivas en las que Usted podría participar. Si desea conocer más sobre la información recopilada, por favor consulte nuestra Política de Privacidad.

Utilizamos servicios de análisis web de terceros en el Sitio, como Google Analytics. Los proveedores que administran estos servicios utilizan tecnologías como cookies, registros del servidor web para ayudarnos a analizar cómo los visitantes utilizan el Sitio. Las cookies de estas aplicaciones se colocan en su navegador al momento de visitar el Sitio. Para obtener más información sobre las cookies, consulte la Política de Cookies.

15. USO DE LA INFORMACIÓN RECOPILADA: Si desea conocer más sobre el uso de información recopilada, por favor consulte nuestra Política de Privacidad.

16. NEWSLETTER: Al momento de registrarse en el Sitio, usted acepta que EMPRESAS POLAR podrá enviar información periódica a su correo electrónico sobre:

- Novedades del Sitio.
- Invitaciones a nuevos cursos, programas de formación o actividades.
- Información promocional sobre productos o servicios de EMPRESAS POLAR.
- Actualizaciones en los Términos y Condiciones.

17. DERECHOS SOBRE SU INFORMACIÓN: Para obtener información, por favor diríjase a la Política de Privacidad de datos.

18. INFORMACIÓN DE CONTACTO: Usted podrá contactar a EMPRESAS POLAR a través de la dirección de contacto contacto@universidad.empresaspolar.com para obtener mayor información, aclarar cualquier duda o transmitir una queja acerca de un posible incumplimiento del presente Set de Términos y Condiciones, Política de Cookies y/o Política de Privacidad.

19. PROHIBICIÓN DE USO ILEGAL O INDEBIDO: Usted se obliga a no utilizar el Sitio para ninguna finalidad que sea ilegal, esté prohibida o sea contraria al uso establecido en el presente Set de Términos y Condiciones y las leyes vigentes.

20. TERMINACIÓN: Usted acepta que EMPRESAS POLAR puede, bajo ciertas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, cancelar y terminar inmediatamente su posibilidad de acceso al Sitio. Entre las causales de terminación se incluyen, sin limitación: (a) incumplimientos o violaciones a estos Términos y Condiciones; (b) requerimientos de autoridades legales o gubernamentales; (d) terminación o modificaciones sustanciales al servicio del Sitio (o cualquier parte del mismo); (e) problemas técnicos o de seguridad inesperados; (f) períodos de inactividad prolongados. Asimismo, Usted acepta que todas las causales de terminación con causa podrán ser invocadas por nosotros a nuestra sola discreción y que no seremos responsables frente a usted ni frente a ningún tercero por cualquier terminación de su cuenta.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB
UNIVERSIDAD.EMPRESASPOLAR.COM

Última actualización: 28 de febrero de 2025

Las definiciones de las palabras escritas en mayúscula o con la letra inicial en mayúscula, en esta Política de Privacidad están contenidas en el set de Términos y Condiciones que rige el uso del presente Sitio, por lo que, en caso de cualquier duda sobre ese particular, debe dirigirse a dicho documento.

La privacidad de los Usuarios es muy importante para nosotros, por eso EMPRESAS POLAR, le informa, que como consecuencia del uso de este Sitio sus datos personales están siendo tratados. En el evento en que Usted no desee que sus datos personales sean tratados por EMPRESAS POLAR deberá abstenerse de usar este Sitio.

Así las cosas, el mero ingreso al presente Sitio y la aceptación del Set de Términos y Condiciones, se entenderá como una autorización para el tratamiento de sus datos personales en los términos previstos en esta Política de Privacidad. La presente Política de Privacidad resulta de carácter obligatorio para todos los Usuarios del Sitio.

Nuestro Sitio está diseñado para brindarle sólo la información relacionada al uso del material proporcionado por la Universidad Empresas Polar. EMPRESAS POLAR actuará conforme a la legislación actual y procurará satisfacer la mejor práctica en el uso de la Internet.

Concretamente CERVECERÍA POLAR, C.A., será la Responsable del tratamiento de sus datos personales.

EMPRESAS POLAR puede divulgar información personal que se recopila automáticamente en el Sitio o que Usted proporciona de la forma descrita en estos Términos y Condiciones en las siguientes circunstancias:

- A Compañías afiliadas y relacionadas de EMPRESAS POLAR en cualquier momento.
- A Contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para respaldar nuestras actividades comerciales, en cualquier momento.
- Al encargado del tratamiento: la sociedad mercantil E-GROUP COLOMBIA S.A.S, identificada con N.I.T No. 900667279-5, empresa organizada y existente conforme a las leyes de Colombia, con su domicilio en Carrera 7 No. 155C-20, Oficina 3009, Edificio Torreo E, quién presta servicios para EMPRESAS POLAR en todo lo referente al diseño, alojamiento en servidores, mantenimiento y soporte del Sitio.
- A un comprador u otro sucesor en caso de fusión, enajenación, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de EMPRESAS POLAR, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que la información

personal en poder de EMPRESAS POLAR sobre los usuarios del Sitio se encuentra entre los activos transferidos.
- Para cumplir con la finalidad para la cual fueron suministrados los datos.
- Para cualquier otro propósito revelado por EMPRESAS POLAR cuando se solicitó la información.

También EMPRESAS POLAR puede divulgar su información personal:

- Para cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluso para responder a cualquier solicitud gubernamental o reglamentaria.
- Para cumplir con obligaciones legales, contables, tributarias y administrativas.
- Para supervisar la aceptación y el cumplimiento de estos Términos y Condiciones.
- Si la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de POLAR, sus afiliadas, clientes u otros en la máxima medida permitida por la Ley. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con el fin de proteger contra el fraude. A todo evento, dicha divulgación se hará a los efectos de que éstos puedan tratar dicha data en cumplimiento con la finalidad para la cual fueron suministrados los datos personales y/o para cualquier otro propósito revelado por estas en la presente Política de Privacidad.

Al proporcionarnos sus datos personales y al consentir la presente Política de Privacidad, consiente expresamente la transferencia antes enunciada. No obstante, siempre puede oponerse a través de los medios que se indicarán más adelante.

EMPRESAS POLAR utiliza cookies con la finalidad de monitorizar los hábitos de navegación de los usuarios de este Sitio. Para mayor información favor dirigirse a la Política de Cookies.

Por otro lado, mediante el uso de este Sitio, los Usuarios aceptan la transferencia internacional de su información, para su almacenamiento y procesamiento por parte del proveedor de EMPRESAS POLAR contratado a los efectos de la administración o gestión del presente Sitio. **El Usuario es expresamente informado de que el nivel de protección en el ámbito de los datos personales en algunas jurisdicciones puede ser distinto al del territorio donde se encuentre.**

Los términos previstos en esta Política de Privacidad para el tratamiento de los datos personales de los Usuarios incluyen el de la recolección, consulta, almacenamiento, uso, circulación, supresión, la transferencia y/o posible transmisión nacional e internacional de los mismos y, en general, el tratamiento de todos los datos personales que se obtengan a través del Sitio, como lo son nombre y apellido, ciudad de residencia, correo electrónico, número de teléfono, entre otros, con las finalidades que se indican a continuación:

- Presentarle el Sitio Web y su contenido.

- Mejorar la experiencia de la plataforma de educación virtual y desarrollar nuevas funciones de servicio.
- Proporcionarle asistencia y responder a sus consultas, lo que incluye investigar y resolver sus dudas y supervisar y mejorar nuestras respuestas.
- Para la realización de informes, indicadores, análisis y estadísticas sobre su desempeño en los programas de formación que se encuentran en el Sitio, los cuales podrán ser compartidos con el personal de EMPRESAS POLAR y/o sus empresas afiliadas para fines internos de la organización o para monitorear el desempeño de sus empleados o colaboradores.
- Para responder a sus consultas, enviarle información sobre el Sitio y enviarle información de nuevos cursos o programas de formación. En caso de que el Sitio contenga comunicaciones promocionales, puede optar por no recibir comunicaciones de parte de los administradores del Sitio en cualquier momento solicitándolo a la dirección contacto@universidad.empresaspolar.com.
- Para solucionar problemas, crear nuevos servicios, funciones y contenido, realizar un seguimiento del comportamiento a nivel agregado para identificar y comprender las tendencias y corregir errores y solucionar problemas de funcionalidad
- Para cualquier otro uso que haya sido informado en el momento en que fue suministrada la información.

Se declara que los datos personales de los Usuarios no serán utilizados para ningún propósito que no esté recogido en esta Política de Privacidad. Es importante poner en su conocimiento que el tratamiento de sus datos es indispensable en aras de poder acceder y usar el Sitio. En todo caso, nos comprometemos a no usar o compartir sus datos personales en ninguna forma o para fines distintos a los expresados anteriormente.

De igual modo, es importante mencionar que:

- Los datos de carácter personal de los Usuarios se conservarán durante el período de tiempo necesario para cumplir los fines descritos en la presente Política de Privacidad. Al decidir la duración de dicho período, analizaremos a fondo las necesidades del Usuario y, en caso de que tal necesidad exista, sólo conservaremos los datos durante el período de tiempo más corto posible para cumplir con el fin para el que se han recopilado, salvo que la ley exija conservarlos durante un período de tiempo más largo.

- Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros no disponibles al público.

- Los Usuarios, en caso de recolección de información sensible, tiene derecho o no a contestar las preguntas que se le formulen, y a entregar o no, los datos solicitados. Se entenderá por datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del titular, o cuyo uso indebido, puede generar discriminación.

- No está permitido el suministro de datos personales de menores de edad.

A todo evento, la base legal que permite a EMPRESAS POLAR tratar los datos de los

Usuarios es:

- El acceso, registro y navegación voluntaria de los Usuarios en el Sitio.
- El interés legítimo en mejorar el Sitio y su seguridad, así como en realizar estudios y análisis sobre el funcionamiento y utilización del Sitio.

Finalmente, se informa que los Usuarios pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y retirada del consentimiento prestado, cuando correspondan, mediante el correo electrónico contacto@universidad.empresaspolar.com. Este canal de soporte será atendido única y exclusivamente en horario de oficina, esto es, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00pm. El mismo no estará activo los días feriados o festivos nacionales.

EMPRESAS POLAR atenderá su solicitud en el plazo de quince (15) días a contar desde la recepción de la misma. Dicho plazo podrá prorrogarse otros quince (15) días en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Se advierte sobre la posibilidad de solicitar información adicional para comprobar su identidad antes de proceder con su solicitud.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB UNIVERSIDAD.EMPRESASPOLAR.COM

Última actualización: 28 de febrero de 2025

Las definiciones de las palabras escritas en mayúscula o con la letra inicial en mayúscula, en esta Política de Cookies están contenidas en el set de Términos y Condiciones que rige el uso del presente Sitio, por lo que, en caso de cualquier duda sobre ese particular, debe dirigirse a dicho documento.

CERVECERÍA POLAR, C.A., es la Responsable del tratamiento de los datos personales que se recojan a través de este Sitio o que se generen por su uso y utiliza cookies con la finalidad de monitorizar los hábitos de navegación de los usuarios de este Sitio, según lo indicado en la presente política. Puede contactar con EMPRESAS POLAR a través del correo electrónico contacto@universidad.empresaspolar.com.

1. **¿Qué es una cookie?**

Una cookie es un fichero que se descarga en el *ordenador/smartphone/tablet* o dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho dispositivo (para conocer más información sobre las cookies, le invitamos a acceder al siguiente enlace: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es).

2. **Tipos de cookies utilizadas en el Sitio y tratamiento de los datos por las cookies**

En este Sitio se permite únicamente la utilización de las cookies de la herramienta "Google Analytics" que se detallan a continuación:

COOKIES				
Tenga en cuenta que desactivar las cookies puede ocasionar que algunas partes del Sitio no funcionen adecuadamente.				
COOKIES DE ANÁLISIS				
Finalidad: Son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, que nos permiten cuantificar el número de Usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los Usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestro Sitio con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.				
Nombre de la cookie	**Responsable del Tratamiento**	**Finalidad**	**Duración**	**Opt-in**

_utma	Cookie de Google Analytics Google Inc, entidad domiciliada en los Estados Unidos.	Esta cookie registra la fecha de la primera y última vez que el usuario vistió la web. La configuración de esta cookie viene predeterminada por Google Analytics. Puede obtener más información sobre la política de privacidad de Google y sobre las cookies que utiliza en la dirección https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es	Caduca a los 2 años desde la última actualización.	Activar/Desactivar
_utmb	Cookie de Google Analytics Google Inc, entidad domiciliada en los Estados Unidos.	Esta cookie registra la hora de llegada a la web. La configuración de esta cookie viene predeterminada por Google Analytics. Puede obtener más información sobre la política de privacidad de Google y sobre las cookies que utiliza en la dirección https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es	Caduca a los 30 minutos desde la última actualización.	Activar/Desactivar
_utmc	Cookie de Google Analytics Google Inc, entidad domiciliada en los Estados Unidos.	Esta cookie se utiliza para la interoperabilidad con el código de seguimiento urchin.js. La configuración de esta cookie viene predeterminada por Google Analytics. Puede obtener más	Se elimina al cerrar el navegador.	Activar/Desactivar

		información sobre la política de privacidad de Google y sobre las cookies que utiliza en la dirección https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es		
_utmt	Cookie de Google Analytics Google Inc, entidad domiciliada en los Estados Unidos.	Esta cookie se utiliza para procesar el tipo de solicitud pedida por el usuario. La configuración de esta cookie viene predeterminada por Google Analytics. Puede obtener más información sobre la política de privacidad de Google y sobre las cookies que utiliza en la dirección https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es	Caduca al finalizar la sesión.	Activar/Desactivar
_utmv	Cookie de Google Analytics Google Inc, entidad domiciliada en los Estados Unidos.	Esta cookie se utiliza para segmentar datos demográficos. La configuración de esta cookie viene predeterminada por Google Analytics. Puede obtener más información sobre la política de privacidad de Google y sobre las cookies que utiliza en la dirección https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es	Caduca al finalizar la sesión.	Activar/Desactivar

_utmz	Cookie de Google Analytics Google Inc, entidad domiciliada en los Estados Unidos.	Esta cookie almacena la fuente de tráfico o una campaña para explicar cómo el usuario llegó a la web. La configuración de esta cookie viene predeterminada por Google Analytics. Puede obtener más información sobre la política de privacidad de Google y sobre las cookies que utiliza en la dirección https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es	Caduca a los 6 meses desde la última actualización.	Activar/Desactivar
_ga	Cookie de Google Analytics Google Inc, entidad domiciliada en los Estados Unidos.	Esta cookie sirve para habilitar la función de control de visitas únicas con el fin de facilitarle su navegación por la web.	Caduca en 2 años.	Activar/Desactivar

Ni EMPRESAS POLAR ni ninguna de sus empresas afiliadas o relacionadas se hace responsable del contenido y veracidad de las políticas de privacidad de los terceros incluidas en esta Política de Cookies.

3. Base jurídica y retención

El tratamiento de sus datos personales es necesario para las finalidades indicadas anteriormente y su base jurídica es el consentimiento de cada Usuario, que otorga cuando hace clic en el botón “Aceptar”. El periodo de retención de sus datos personales es el establecido por Google en su política (http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/).

4. Plazos de conservación

Se puede consultar mayor información sobre los plazos de conservación de las cookies de Google en el siguiente enlace: https://policies.google.com/privacy#inforetaining

5. Comunicaciones y transferencias internacionales de datos

El usuario queda expresamente informado de que Google Inc (responsable de las cookies indicadas anteriormente) está ubicado en EEUU, un país que puede ofrecer niveles de protección distintos al del domicilio del Usuario. Puede obtener más información al respecto a través de los enlaces localizados en el apartado 2 de esta Política de Cookies. Asimismo, sus datos podrán ser comunicados, a las empresas afiliadas o relacionadas de EMPRESAS POLAR. Para mayor información en materia de privacidad puede consultar nuestra Política de Privacidad.

Los datos no serán comunicados a terceros, salvo por lo previsto en la política de privacidad de Google señalada anteriormente.

6. Desactivación de cookies

Este Sitio es accesible sin necesidad de que las anteriores cookies estén activadas. Puede desactivar la instalación de las cookies siguiendo alguno de los siguientes métodos:

a) Botones incluidos en el apartado 3

El Usuario podrá rechazar y aceptar las cookies, en cualquier momento, utilizando los botones incluidos en el apartado 2 de la presente política.

b) Uso de sistema opt-out del Proveedor

Algunos proveedores permiten a los usuarios, a través de un sistema de opt-out, desactivar las cookies. En el caso de Google Analytics, el usuario puede llevar a cabo este sistema de opt-out a través del siguiente enlace https://mashupia.com/wordpress y en el aviso de política de cookies deberá dar clic en “ver preferencias” y en este apartado podrá desmarcar la casilla “Estadísticas” la cual refiere al servicio de Google Analytics.

c) Opciones de navegador

Por otra parte, también se podrá revocar el consentimiento prestado y configurar las cookies con el fin de rechazarlas mediante la utilización de las opciones de configuración disponibles en el navegador que el usuario esté utilizando. El procedimiento para la revocación y eliminación de las cookies puede consultarse a través de los siguientes enlaces a los sitios de soporte oficiales de los principales navegadores para que el usuario pueda decidir si desea aceptar el uso de cookies, rechazarlo o bien configurar las cookies:

- **Chrome**:

  1.Selecciona el icono de Herramientas
  2.Haz clic en Configuración.
  3.Haz clic en Mostrar Opciones Avanzadas.
  4.En la sección «Privacidad» haz clic en Configuración de contenido.
  ◦Eliminar cookies: Haz clic en Todas las cookies y los datos de sitios…
  ◦No permitir que se almacenen cookies.
  5.Haz clic en Eliminar datos de navegación (vaciar la Caché).
  6.Cierra y reinicia el navegador.
  Para más información sobre Chrome pulse aquí: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es

- **Internet Explorer. Versión 11**:

  1.Selecciona Herramientas | Opciones de Internet.
  2.Haz clic en la ficha General.
  3.En la sección «Historial de exploración», haz clic en Eliminar el historial de exploración al salir.
  4.Seleccionar Eliminar archivos.
  5.Seleccionar Eliminar cookies
  6.Haz clic en Eliminar.
  7.Haz clic en Aceptar.
  8.Cierra y reinicia el navegador.
  Para más información sobre Internet Explorer pulse aquí: https://support.microsoft.com/es-es/kb/278835

- **Firefox Versión 18**:

  1.Selecciona Firefox | Historial | Limpiar el historial reciente.
  2.Al lado de «Detalles», haz clic en la flecha hacia abajo.
  3.Selecciona las siguientes casillas de verificación: Cookies, Caché, Inicios de sesión activos
  4.Usando el «Intervalo de tiempo para borrar» en el menú desplegable, selecciona Todo.
  5.Haz clic en Borrar ahora.
  6.Cierra y reinicia el navegador.
  Puede aceptar o rechazar las cookies individualmente en las Preferencias de Firefox, en la sección Historial disponible en Herramientas > Opciones > Privacidad.
  Para más información sobre Mozilla Firefox pulse aquí: https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies

- **Safari Versión 5.1v**:

  1.Selecciona el icono de Safari / Editar | Restaurar Safari.
  2.Selecciona las siguientes casillas de verificación: Borrar el historial, Eliminar todos los datos de sitio web
  3.Haz clic en Restablecer.
  4.Cierra y reinicia el navegador.
  Para más información sobre Safari pulse aquí: https://support.apple.com/kb/PH5042

- **Opera**:

  Opciones – Avanzado – Cookies. Las opciones de cookies controlan el modo en que Opera los maneja y por lo tanto su aceptación o rechazo.
  Para más información sobre Ópera pulse aquí: https://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html

- **Otros navegadores**

  Consulte la documentación del navegador que tenga instalado.

7. Derechos de los usuarios

Los Usuarios pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, cuando correspondan, así como revocar su consentimiento, respecto del tratamiento del que es Responsable EMPRESAS **POLAR**, mediante escrito dirigido a contacto@universidad.empresaspolar.com, acreditando su identidad. Para el ejercicio de derechos frente a Google, deberá remitirse a lo previsto en su política de privacidad.

Si tiene cualquier otra duda en materia de privacidad, consulte nuestra Política de Privacidad.